

Tauron Obsługa Klienta Sp. z o.o.

*RFI na*

*Zakup łącza do lokalizacji*

*Stacja Elektroenergetyczna GPZ Wanda, Kraków - węzeł teletechniczny ZK Koksownia ArcelorMittal*



1. **Cel niniejszego postepowania RFI**

Zapytanie dotyczy zakupu usługi transmisji danych dla lokalizacji:

(Lokalizacja A) stacja elektroenergetyczna TAURON GPZ Wanda, węzeł telekomunikacyjny TAURON w pomieszczeniu urządzeń łączności w budynku nastawni, Kraków, ul. J.Giedroycia,

(Lokalizacja B) węzeł teletechniczny ZK Koksownia w budynku administracyjnym ZK ob. 326 parter, teren ArcelorMittal Poland S.A. Oddział w Krakowie, ul. Ujastek 1.

Umowa na okres 6 miesięcy z możliwością przejścia Umowy na czas nieokreślony (do decyzji zamawiającego).

1. **Warunki ogólne:**
2. Niniejsze Zapytanie jest kierowane w celu ustalenia możliwości wykonania potencjalnego zamówienia, w sposób i na zasadach wskazanych w dalszej części Zapytania.
3. W wyniku Zapytania oczekujemy złożenia odpowiedzi na zasadach i w terminach wskazanych w dalszej części Zapytania.
4. W imieniu Wysyłającego Zapytanie czynności związane z niniejszym Zapytaniem prowadzą wskazane w treści Zapytania osoby, do których należy kierować wszelką korespondencję związaną z niniejszym Zapytaniem.
5. Wysyłający Zapytanie nie ponosi żadnej odpowiedzialności w związku ze złożeniem informacji w ramach Zapytania, a także nie pokrywa żadnych kosztów poniesionych przez Uczestników Zapytania w związku z przygotowaniem lub/i przedłożeniem informacji w zakresie wykonania przedmiotu Zapytania.
6. Wysyłający Zapytanie zastrzega sobie prawo do modyfikacji treści Zapytania w każdym czasie przed upływem terminu składania przez Uczestników Zapytania informacji. Ewentualna informacja o modyfikacji zostanie niezwłocznie przekazana zaproszonym do złożenia Zapytania Uczestników Zapytania i będzie ona dla Uczestników Zapytania wiążąca.
7. Wysyłający Zapytanie dopuszcza możliwość złożenia przez Uczestników Zapytania zapytań w zakresie wyjaśnienia treści przedmiotu Zapytania.
8. Wysyłający Zapytanie zastrzega sobie możliwość zwrócenia się do Uczestników Zapytania o informację z prośbą o wyjaśnienie i/lub doprecyzowanie, bądź rozszerzenie odpowiedzi udzielonej na niniejsze Zapytanie.
9. Wysyłający Zapytanie zastrzega sobie prawo do unieważnienia Zapytania w każdym czasie bez podania przyczyny.
10. Informacje o przetwarzaniu przez Wysyłającego Zapytanie udostępnionych danych osobowych są zawarte w klauzuli informacyjnej dostępnej pod adresem:

[**https://www.tauron.pl/rodo/klauzula-pracownicy-kontrahentow-tok**](https://www.tauron.pl/rodo/klauzula-pracownicy-kontrahentow-tok)

1. **Wymagania techniczne i parametry usługi:**

Usługa transmisji danych (E-LAN),

Przepustowość symetryczna 50 Mb/s

* 1. usługi mają być udostępnione na urządzeniu dostępowym Wykonawcy (np. na konwerterach FastEthernet lub GigabitEthernet) na porcie Ethernet,
  2. w zakończeniach urządzenia dostępowe mają być zainstalowane w pomieszczeniach z urządzeniami teleinformatycznymi,
  3. mtu min. 1600 B,
  4. łącze musi pozwalać na konfigurację szyfrowania MacSEC przez Zamawiającego,
  5. łącza dostępowe mają być wykonane jako łącza światłowodowe,
  6. oferta musi uwzględniać wszystkie koszty doprowadzenia łącza i jego utrzymania,

1. **Wymagania jakościowe:**
2. Maksymalny czas usunięcia awarii nie dłuższy niż 8 godz. od momentu zgłoszenia awarii;
3. Dostępność każdej usług z osobna w okresie roku kalendarzowego nie mniejszą niż 99,5%;
4. Opóźnienie ramek nie większe niż 50 ms;
5. Współczynnik utraty ramek nie większy niż 0,2%;
6. Udostępniony całodobowy kontakt telefoniczny i e-mailowy do Wykonawcy w celu zgłoszeń awarii.
7. **Osoba do kontaktów:**

Robert Góralewicz

tel. 516115400, 146311211  
e-mail: [robert.goralewicz@tauron.pl](mailto:robert.goralewicz@tauron.pl)

1. **Terminy:**

Odpowiedź na niniejsze zapytanie należy przekazać do dnia: **12.XII.2025.**

1. **Formularz wyceny**

**Wariant A – Umowa na okres 6 miesięcy**

Koszt instalacji - …………………….

Koszt miesięczny dzierżawy - ……………..